

# ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Cégnév:	"NTL" Vegyesiparcsikk Kereskedelmi Betéti Társaság
Székhely:	4287 Vámospércs, Béke utca 43.
Cégjegyzékszám:	09-06-009732
Adószám:	20735508-2-09
Képviselőre jogosult:	Tóth László, ügyvezető

Hatályos: 2018. május 25. napjától

## TARTALOMJEGYZÉK

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK .....	3
1. Bevezető rendelkezések .....	3
2. A Tájékoztató hatálya .....	3
3. Fogalommeghatározások .....	3
AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE .....	4
AZ ADATFELDOLGOZÓK MEGNEVEZÉSE .....	4
Általános rendelkezések .....	4
A Társaság könyvviteli szolgáltatója .....	4
Postai szolgáltatások, csomag és egyéb küldemények kézbesítése .....	4
A Társaság IT szolgáltatói .....	4
AZ ADATKEZELÉS SZABÁLYAI .....	5
1. Az adatkezelés elvei .....	5
2. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikke szerint .....	5
ADATKEZELÉS AZ ÉRINTETT HOZZÁJÁRULÁSA ALAPJÁN .....	5
1. A hozzájárulás megadása .....	5
2. A hozzájárulás visszavonása .....	6
3. Egyéb rendelkezések .....	6
SZERZŐDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEK .....	6
1. Természetes személy vevők, szállítók, egyéb üzleti partnerek adatainak kezelése írásbeli szerződéskötés esetén .....	6
2. Jogi személy vevők, szállítók, egyéb üzleti partnerek természetes személy képviselői adatainak kezelése írásbeli szerződéskötés esetén .....	7
JOGI KÖTELEZETTSÉGEN ALAPULÓ ADATKEZELÉSEK .....	7
1. Adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából .....	7
2. Kifizetői adatkezelés .....	7
TEVÉKENYSÉGEKKEL, SZOLGÁLTATÁSOKKAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS .....	8
1. Ügyfélszolgálati ügyintézésrel kapcsolatos adatkezelés .....	8
2. Panaszbejelentés során felmerülő adatkezelés .....	8
3. A Társaság honlapján történő látogatással összefüggő adatkezelés - tájékoztatás sütik (cookie) alkalmazásáról .....	9
4. A Társaság üzlethelyiségeiben történő vásárlással, valamint online megrendeléssel összefüggő adatkezelés .....	9
5. Közösségi oldalakkal kapcsolatos adatkezelés .....	9
MUNKAVISZONNYAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEK .....	10
1. Felvételre jelentkező személyek adatainak kezelése, pályázatok, önéletrajzok .....	10
2. A munkavállalók adatainak kezelése – munkaügyi, személyzeti nyilvántartás .....	10
3. Alkalmassági vizsgálatokkal kapcsolatos adatkezelés .....	11
4. A munkavállalók tájékoztatása .....	12
ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER ALKALMAZÁSÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS .....	12
1. Általános rendelkezések .....	12
2. Az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásának munkavállalókat érintő szabályai .....	12
3. Az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásának más személyeket érintő szabályai .....	13
4. Közös szabályok .....	13
A TÁRSASÁG ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEI .....	14
ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE .....	15
1. Az adatvédelmi incidens .....	15
2. Az adatvédelmi incidensek kezelése, bejelentése .....	15
3. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről .....	15
AZ ÉRINTETT SZEMÉLY JOGAI .....	15
ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK .....	18

### **Tisztelt Látogató, Kedves Ügyfelünk!**

Azáltal, hogy Ön használja Honlapunkat, igénybe veszi szolgáltatásainkat, azzal megerősíti, hogy teljes körűen elolvasta, megismerte és megértette jelen Adatkezelési Tájékoztató tartalmát. Amennyiben Ön nem ért egyet adatkezelési folyamataink szabályozásával, kérjük, ne jelölje be a Nyilatkozatot és ne használja Honlapunkat!

Amennyiben Ön személyesen, papír alapon, e-mailben, vagy egyéb módon lép velünk kapcsolatba vagy veszi igénybe szolgáltatásainkat, adatait abban az esetben is jelen Adatvédelmi Tájékoztató rendelkezéseinek megfelelően kezeljük.

## ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

### 1. Bevezető rendelkezések

Az "NTL" Vegyesiparcsikk Kereskedelmi Betéti Társaság (székhely: 4287 Vámospércs, Béke utca 43., cégjegyzékszám: 09-06-009732 adószám: 20735508-2-09, a továbbiakban: Társaság) Adatkezelési és Adatvédelmi tájékoztatóját (a továbbiakban: Tájékoztató) az alábbiak szerint alkotja meg és teszi közzé.

A Társaság a Tájékoztatót valamennyi érintett számára székhelyén, telephelyén, valamint honlapján elérhetővé teszi, ezzel biztosítva, hogy az érintett hozzájárulásának kérése, illetve megadása előtt az érintett számára a Tájékoztató teljeskörűen megismerhető legyen.

A Tájékoztató a Társaságnál ténylegesen folytatott adatkezelésekkel összefüggő információkat rögzíti.

A Tájékoztató célja, hogy az érintetteket az adatkezelés megkezdése előtt és annak folyamán is egyértelműen és részletesen tájékoztassuk az adataik kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen:

- az adatkezelés céljáról,
- az adatkezelés jogalapjáról,
- az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről,
- az adatkezelés időtartamáról,
- arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő az Infotv. 6. § (5) bekezdése alapján kezeli,
- arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat,
- az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről.

Jelen Tájékoztatóban használt rövidítések meghatározását áttekinthető formában a Tájékoztató 1. számú melléklete tartalmazza.

### 2. A Tájékoztató hatálya

A Tájékoztató hatálya kiterjed

- a Társaság valamennyi szervezeti egységénél folytatott összes olyan folyamatra,
- a Társaság honlapján, közösségi oldalán, egyéb online formában folytatott összes olyan tevékenységére, amely során a személyes adat kezelése megvalósul.

A Tájékoztató hatálya a természetes személyekre vonatkozó személyes adatok Társaság általi kezelésére terjed ki. Az egyéni vállalkozó, egyéni cég, őstermelő ügyfeleket, vevőket, szállítókat a Tájékoztató alkalmazásában természetes személynek kell tekinteni.

A Tájékoztató hatálya nem terjed ki az olyan személyes adatkezelésre, amely jogi személyekre vonatkozik, beleértve a jogi személy nevét és formáját, valamint a jogi személy elérhetőségére vonatkozó adatokat is.

Jelen Tájékoztató rendelkezéseit 2018. május 25. napjától kezdődően kell alkalmazni.

### 3. Fogalommeghatározások

Jelen Tájékoztató alkalmazásában a GDPR-ben, valamint az Infotv-ben rögzített fogalommeghatározások az irányadóak, melyek közül a legfontosabbakat az áttekinthetőség érdekében jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében foglaltunk össze.

Amennyiben a mindenkori hatályos adatvédelmi jogszabályok (jelen Tájékoztató megalkotásakor a GDPR, illetve az Infotv.) fogalommagyarázatai eltérnek jelen Tájékoztató fogalommagyarázataitól, úgy abban az esetben a jogszabályokban meghatározott fogalmak az irányadóak.

## AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

Az Adatkezelő adatai:

Cégnév: "NTL" Vegyesiparicikk Kereskedelmi Betéti Társaság  
Székhely: 4287 Vámospércs, Béke utca 43.  
Telephely: 4287 Vámospércs, Béke utca 41.  
Cégjegyzékszám: 09-06-009732  
Adószám: 20735508-2-09  
Telefonszám: 06-52-210-931  
E-mail cím: info@ntlbt.hu  
Honlap címe: <http://www.ntlbt.hu>  
Képviselő: Tóth László, ügyvezető

Társaságunk honlapján feltüntetjük Partnereinek a weboldalára mutató linkeket (URL címekeket) is. Ezekkel kapcsolatban felhívjuk Tisztelt Látogatóink figyelmét, hogy jelen Tájékoztatónkban foglaltak kizárólag a Társaságunk által végzett, valamint a fent említett honlapunkon, továbbá közösségi oldalainkon folytatott adatkezelések vonatkozásában érvényesek. Az URL címekeken elérhető idegen honlapok Társaságunktól függetlenül saját adatkezelési szabályokkal rendelkeznek. A Honlapjainkon megjelenő Partnereink adatkezelési tevékenysége nem azonos a Társaságunkéval, ezért Partnereink adatkezelésével kapcsolatban felvilágosítást adni nem tudunk, azokért felelősséget nem vállalunk.

## AZ ADATFELDOLGOZÓK MEGNEVEZÉSE

### Általános rendelkezések

Az adatfeldolgozó az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel (GDPR 4. cikk 8. pont).

Az adatfeldolgozók a feladatok elvégzése érdekében jogszabályi kötelezettség alapján (pl.: NAV adatszolgáltatás, bevallás) továbbíthatják a kezelt adatokat, valamint a feladatok ellátásához szükséges mértékben jogosultak egymás között az adatokat továbbítani.

Az adatfeldolgozók az adatkezelővel kötött megállapodásukban, valamint IT és postai szolgáltatók esetében önálló nyilatkozatban vállalták, hogy az adatok feldolgozása során teljes egészében betartják a GDPR és más vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit.

Az adatfeldolgozó igénybeviteléhez nem szükséges az érintett előzetes beleegyezése, de az adatfeldolgozó személyéről, igénybeviteléről az érintettet tájékoztatnunk kell, melynek az alábbiak szerint teszünk eleget:

### A Társaság könyvviteli szolgáltatója

A Társaság az adó- és számviteli kötelezettségei teljesítéséhez külső szolgáltatót vesz igénybe, aki kezeli a Társasággal szerződéses vagy kifizetői kapcsolatba lépő természetes személyek személyes adatait is, a Társaságot terhelő adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából.

### Postai szolgáltatások, csomag és egyéb küldemények kézbesítése

A megfelelő kapcsolattartás érdekében – szükség esetén – a Társaság a Magyar Posta Zrt., vagy futárszolgáltatást nyújtó társaság részére adja át a postai szolgáltatás, csomag és egyéb küldemények kézbesítése teljesítéséhez szükséges személyes adatokat (érintett neve, címe, esetlegesen e-mail címe, telefonszáma).

### A Társaság IT szolgáltatói

A Társaság a honlapja fenntartásához és kezeléséhez adatfeldolgozót vesz igénybe, aki az IT szolgáltatásokat (tárhelyszolgáltatás) biztosítja. Ennek keretében kezeli a honlapon megadott személyes adatokat, az általa végzett művelet a személyes adatok tárolása a szerveren.

Az IT szolgáltatást végző adatfeldolgozó adatai:

Cégnév: UNAS Online Kft. Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14  
Honlap: <https://unas.hu> Elérhetőség: +36-99/200-200, [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)

## AZ ADATKEZELÉS SZABÁLYAI

### 1. Az adatkezelés elvei

1.1. A Társaság rögzíti, hogy adatkezelési tevékenységét – a megfelelő belső szabályok, technikai és szervezési intézkedések meghozatalával – úgy végzi, hogy az minden körülmények között megfeleljen a GDPR, valamint az Infotv. rendelkezéseinek.

1.2. A Társaság személyes adatot csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhet. A Társaság által kezelt személyes adatokat magáncélra nem használja fel.

1.3. Az adatkezelésünk minden szakaszában megfelel az adatkezelés céljának, az adatok felvétele és kezelése tisztességes, jogszerű, valamint az érintett számára átlátható módon történik.

1.4. Csak olyan személyes adatot kezelünk, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. Személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelünk.

1.5. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

A személyes adatok tárolása olyan formában történik, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

1.6. Az adatkezelés során biztosítjuk az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét. Minden észszerű intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatok haladéktalanul helyesbítésre, amennyiben ez nem lehetséges törlésre kerüljenek.

1.7. A személyes adatok kezelését olyan módon végezzük, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, ideértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is.

1.8. A Társaság szervezeti egységeinél, valamint a Társaság megbízásából az adatkezelésben résztvevő, annak valamely műveletét végző szervezeteknél adatkezelést végző személyek kötelesek a megismert személyes adatokat üzleti titokként megőrizni. A személyes adatokat kezelő és azokhoz hozzáférési lehetőséggel rendelkező személyek kötelesek titoktartási nyilatkozatot tenni.

### 2. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikke szerint

A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbi feltételek egyike teljesül:

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez,
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges,
- c) az adatkezelés a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges,
- d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges,
- e) az adatkezelés közérdekű vagy a Társaságra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges,
- f) az adatkezelés a Társaság vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek. Ez a rendelkezés nem alkalmazható a közhatalmi szervek által feladataik ellátása során végzett adatkezelésre.

## ADATKEZELÉS AZ ÉRINTETT HOZZÁJÁRULÁSA ALAPJÁN

### 1. A hozzájárulás megadása

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez adatkérő lapon kell kérni, melyen az érintett aláírásával igazolja hozzájárulását.

Hozzájárulásnak minősül bármely egyéb olyan nyilatkozat vagy cselekedet is, amely az adott összefüggésben az érintett hozzájárulását személyes adatainak tervezett kezeléséhez egyértelműen jelzi. A hallgatás vagy a nem cselekvés nem minősül hozzájárulásnak.

A hozzájárulás az ugyanazon cél vagy célok érdekében végzett összes adatkezelési tevékenységre kiterjed. Ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan külön-külön kell az érintettnek megadni.

Ha az érintett hozzájárulását olyan írásbeli nyilatkozat keretében kérjük meg, amely más ügyekre is vonatkozik, a hozzájárulás iránti kérelmet ezektől a más ügyektől egyértelműen megkülönböztethető módon közöljük, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világos és egyszerű nyelvezettel.

A Társaság nem köti szerződés megkötését, teljesítését olyan személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulás megadásához, amelyek nem szükségesek a szerződés teljesítéséhez.

## **2. A hozzájárulás visszavonása**

**Az érintett az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármikor visszavonhatja.** A visszavonás történhet a hozzájárulás megadásával azonos módon, amennyiben ez nem lehetséges, akkor külön írásban e-mailben vagy postai úton.

**A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.**

## **3. Egyéb rendelkezések**

A Társaság honlapján, valamint a Társaság felé történő adatközlés önkéntes, vagyis az Ön hozzájárulásán alapul, hiszen Ön dönti el, hogy létesít-e velünk bármilyen kapcsolatot. Adatai megadására senkit sem kötelezhetünk, azonban egyes adatok megadására jövőbeni szerződéses kötelezettségek teljesítése érdekében szükséges lehet.

Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, a Társaság a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

## **SZERZŐDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEK**

### **1. Természetes személy vevők, szállítók, egyéb üzleti partnerek adatainak kezelése írásbeli szerződéskötés esetén**

A Társaság szerződés teljesítése jogcímén a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése, szerződési kedvezmény nyújtása céljából kezelheti a vele vevőként, szállítóként, egyéb üzleti partnerként írásban szerződött természetes személyek következő adatait:

- név, születési név, születési hely és idő, anyja születési neve,
- lakcím, tartózkodási hely, székhely, telephely, fióktelep címe,
- adóazonosító jel, adószám,
- vállalkozói, őstermelői igazolvány szám,
- személyi igazolvány szám, lakcímet igazoló hatósági igazolvány szám,
- telefonszám, e-mail cím, honlap-cím,
- bankszámlaszám,
- vevőszám (ügyfélszám, rendelésszám),
- azon adatok, amelyeket az érintett a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése során a szerződés teljesítése érdekében közölt a Társasággal.

Az adatkezelés jogszerűnek minősül akkor is, ha az adatkezelés az írásbeli szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Az adatkezelés a szerződés teljesítése jogcímén alapul. Az érintettet személyes adatainak adatfeldolgozó részére történő továbbítása jelen Tájékoztató ADATFELDOLGOZÓK fejezetében foglaltak szerint történik.

A Társaság a vele írásbeli szerződést kötött vevők, szállítók, üzleti partnerek adatait szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) érdekében kezelheti papíralapon és elektronikusan is, a szerződés megszűnését követő 5 évig.

A személyes adatok címzettjei: a Társaság vezető tisztségviselője, beszerzéssel, ügyfélszolgálatással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói.

## **2. Jogi személy vevők, szállítók, egyéb üzleti partnerek természetes személy képviselői adatainak kezelése írásbeli szerződéskötés esetén**

A Társaság a vele írásbeli szerződést kötött jogi személy vevők, szállítók, üzleti partnerek természetes személy képviselőinek adatai közül a következőket kezelheti a Társaság jogi személy partnerével kötött szerződés teljesítése és üzleti kapcsolattartás céljából:

- név, születési név, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcím,
- adóazonosító jel, személyi igazolvány szám, lakcímet igazoló hatósági igazolvány szám,
- telefonszám, e-mail cím,
- azon adatok, amelyeket az érintett a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése során a szerződés teljesítése érdekében közölt a Társasággal.

A személyes adatok kezelésének jogalapja az érintett hozzájárulása.

Felhívjuk jogi személy vevőink, szállítóink, egyéb üzleti partnereink természetes személy képviselőinek figyelmét, hogy első szerződéses kapcsolatunk alkalmával írásban kell nyilatkozzanak a Társaságunk által végzett adatkezeléshez való hozzájárulásról.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a fenti nyilatkozta megkötésre kerülő szerződésbe is belefoglalható, ebben az esetben a jogi személy természetes személy képviselője a szerződés aláírásával járul hozzá az adatkezeléshez.

A nyilatkozatot az adatkezelés időtartamáig meg kell őriznünk.

A Társaság a vele írásbeli szerződést kötött vevők, szállítók, üzleti partnerek természetes személy képviselőinek adatait papíralapon és elektronikusan is, a szerződés, illetve az érintett képviselői minőségének megszűnését követő 5 évig kezelheti.

A személyes adatok címzettjei: a Társaság vezető tisztségviselője, beszerzéssel, ügyfélszolgálatással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói.

### **JOGI KÖTELEZETTSÉGEN ALAPULÓ ADATKEZELÉSEK**

#### **1. Adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából**

A Társaság jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése (könyvelés, adózás) céljából kezelheti a vevőként, szállítóként, egyéb üzleti partnerként vele írásban szerződött természetes személyek törvényben meghatározott adatait.

A kezelt adatok különösen:

- az Áfa tv. alapján: név, cím, adószám, adózási státusz,
- az Sztv. alapján: név, cím, a gazdasági műveletet elrendelő személy vagy szervezet megjelölése, az utalványozó és a rendelkezés végrehajtását igazoló személy, valamint a szervezettől függően az ellenőr aláírása; a készletmozgások bizonylatain és a pénzkezelési bizonylatokon az átvevő, az ellennyugtákon a befizető aláírása;
- az Szja tv. alapján: vállalkozói igazolvány száma, őstermelői igazolvány száma, adóazonosító jel.

A személyes adatok tárolásának időtartama: a jogalapot adó jogviszony megszűnését követő 8 év.

A személyes adatok címzettjei: a Társaság vezető tisztségviselője, adózási, könyvviteli, bérszámfejtési, társadalombiztosítási feladatait ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói.

#### **2. Kifizetői adatkezelés**

A Társaság jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó- és járulékkötelezettségek teljesítése (adó-, adóelőleg, járulékok megállapítása, bérszámfejtés, társadalombiztosítási, nyugdíj ügyintézés) céljából kezelheti azon érintettek – munkavállalók, hozzátartozók, foglalkoztatottak, egyéb juttatásban részesülők – adótörvényekben előírt személyes adatait, akikkel az Art. rendelkezései szerint kifizetői kapcsolatban áll.

A kezelt adatok körét az Art. 50. §-a határozza meg, külön is kiemelve: a természetes személy természetes személyazonosító adatai, neme, állampolgársága, a természetes személy adóazonosító jele, társadalombiztosítási azonosító jele.

Amennyiben az adótörvények ehhez jogkövetkezményt fűznek, a Társaság kezelheti a munkavállalók egészségügyi és szakszervezeti tagságra vonatkozó adatait az adó- és járulékkötelezettségek teljesítése (bérszámfejtés, társadalombiztosítási ügyintézés) céljából.

A személyes adatok tárolásának időtartama: a jogalapot adó jogviszony megszűnését követő 8 év.

A személyes adatok címzettjei: a Társaság vezető tisztségviselője, adózási, bérszámfejtési, társadalombiztosítási (kifizetői) feladatait ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói.

## **TEVÉKENYSÉGEKKEL, SZOLGÁLTATÁSOKKAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS**

### **1. Ügyfélszolgálati ügyintézésrel kapcsolatos adatkezelés**

Az adatkezelés célja: tájékoztatás, kapcsolattartás, azonosítás, szerződések teljesítése, üzleti célok megvalósítása.

A Társaság honlapján, közösségi oldalán közzé teszi e-mail címeit, telefonszámait kapcsolat felvétel, ügyfélszolgálati ügyintézés, valamint szolgáltatás igénybevételének biztosítása céljából. A Társaság a kapcsolatfelvétel során is biztosítja a látogató előzetes tájékoztatását. Az érintett megadott adatait csak ezt követően kezeli.

A Társaság honlapján, valamint a Társaság felé történő adatközlés önkéntes, vagyis az Ön hozzájárulásán alapul, hiszen Ön dönti el, hogy létesít-e velünk bármilyen kapcsolatot. Adatai megadására senkit sem kötelezhetünk, azonban egyes adatok megadására jövőbeni szerződéses kötelezettségek teljesítése érdekében szükséges lehet.

Szerződéses kötelezettség teljesítéséhez az érintett a neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, és – eltérő adatok megadása esetén – számlázási / postázási név és cím megadása is szükséges.

Az érintettek köre: a Társasággal e-mailben, telefonon, űrlap formájában, közösségi oldalon, személyesen, egyéb módon kapcsolatba lépő személyek, vagy szerződéses jogviszonyban álló valamennyi érintett.

Az adatkezeléssel érintett adatok köre: a kapcsolatfelvétel során az érintett által megadott vagy az ügyintézés céljának megvalósulásához Társaság által bekért személyes adatok.

A Társaság által biztosított kommunikációs csatornákon (űrlap, e-mail, telefon, stb.) tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a megkeresés céljának teljesülése érdekében kezeli.

Az adatkezelés jogalapja:

- szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont): amennyiben az érintett általi kapcsolatfelvétel a Társasággal már fennálló, illetve megkötésre kerülő szerződéssel függ össze,
- az érintett hozzájárulása: egyéb –pl. általános tájékoztatás kérése – esetekben.

A személyes adatok címzettjei: a Társaság vezető tisztségviselője, ügyfélszolgálati, értékesítési, könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói.

A személyes adatokat, amennyiben jogszabály más határidőt nem ír elő és az adatkezelés más céllal összefüggésbe nem hozható, a Társaság az érintett általi kapcsolatfelvétel céljának teljesülésig kezeli. A Társaság a cél megvalósulását követő 30 napon belül intézkedik az adatok törléséről.

### **2. Panaszbejelentés során felmerülő adatkezelés**

A Társaság a fogyasztók – a személyes adatok kezelése szempontjából érintettek – által a Társaságnak, illetve a Társaság érdekében vagy javára eljáró személynek a szolgáltatások nyújtásával, az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát az Fgytv. rendelkezései szerint kezeli.

A panaszbejelentéssel összefüggésben a Társaság a panaszok rögzítése, kivizsgálása, elbírálása céljából a panaszt bejelentő természetes személy személyes adatai közül a nevét, lakcímét, postai vagy elektronikus levelezési címét, továbbá azokat az adatokat kezelheti, amelyeket az érintett a panasz bejelentése során közölt a Társasággal.

Amennyiben az érintett a panasz elbírálásához szükséges valamennyi adatot nem közölte, a Társaság írásban, postai úton vagy – ha a panaszbejelentés elektronikus úton történt – e-mailben felhívja azok közlésére.



Felhívjuk az érintett figyelmét, hogy az utóbb közölt adatokat a Társaság az érintett hozzájárulása alapján jogosult kezelni.

A személyes adatok kezelésének jogalapja az érintett hozzájárulása.

A Társaság a panaszt bejelentő természetes személy adatait papíralapon és elektronikusan is, a panaszbejelentés kapcsán indult ügy lezárását követő 5 évig kezelheti.

A személyes adatok címzettjei: a Társaság vezető tisztségviselője, ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat, valamint a panaszok kezelését ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói.

A panaszbejelentéssel összefüggő adatkezelési tájékoztató jelen Tájékoztató 3. számú mellékletét képezi.

### **3. A Társaság honlapján történő látogatással összefüggő adatkezelés - tájékoztatás sütik (cookie) alkalmazásáról**

Honlapunkon alkalmazott sütikről és egyéb, a látogatói adatgyűjtéssel kapcsolatos adatkezelésünkről az ADATKEZELŐ fejezetben megnevezett weboldalunkon nyújtunk tájékoztatást.

### **4. A Társaság üzlethelyiségeiben történő vásárlással, valamint online megrendeléssel összefüggő adatkezelés**

A Társaság üzlethelyiségében termékvásárlási, valamint a hatályos jogszabályokban foglalt rendelkezések betartása mellett online (akár e-mailben vagy telefonon) megrendelési lehetőséget biztosít. Megrendelés esetén a Társaság a megrendelő/vásárló alábbi személyes adatait kezelheti: név, lakcím, adószám, számlázási név és cím, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím.

**Kivételt képez a készpénzes vásárló abban az esetben, amikor részére nem kerül számla kiállításra, azaz kizárólag pénztárgép által kiállított bizonylat kerül átadásra, mivel ilyen esetben személyes adatkezelés nem történik.**

**Vásárlás esetén minden jogi személy természetes személy képviselője tudomásul veszi, hogy a vásárlással és jelen Tájékoztató elfogadásával - amennyiben az a szerződés teljesítéséhez szükséges - hozzájárul természetes személyként adatainak Társaság általi kezeléséhez.**

A megrendelő köteles a a valóságnak megfelelő és teljes körű információt közölni a regisztrációs adatlap kitöltésekor, illetve a regisztrációs adatokat változás esetén haladéktalanul frissíteni. A megrendelő által megadott adatok valótlansága, hiányossága vagy pontatlansága, illetve a jelen Tájékoztatóban foglalt feltételek, valamint a vonatkozó jogszabályok megsértése esetén a Társaságnak jogában áll részlegesen vagy teljes mértékben megtagadni a megrendelő kiszolgálását.

A megrendeléssel vagy a regisztrációval összefüggésben más személyes adatainak megadása esetén az ilyen személyes adatokat továbbító személyt terheli a felelősség az adatkezeléshez (ideértve az adattovábbítást, és a Vállalkozó által a személyes adatokkal végzett adatkezelési műveleteket is) szükséges hozzájárulás beszerzéséért, és a jogszerű adatkezeléshez szükséges tájékoztatás megadásáért. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a más személyes adataival való visszaélés jogellenes.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az adatkezelés célja: szerződés megkötése, teljesítése, vásárlóval történő kapcsolattartás.

A személyes adatok címzettjei: a Társaság vezető tisztségviselője, ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói.

A személyes adatok tárolásának időtartama a szerződés teljesítését / megszűnését követő 5 évig terjed.

### **5. Közösségi oldalakkal kapcsolatos adatkezelés**

A Társaság használja a Facebook közösségi oldal szolgáltatásait. A Facebook használatával összefüggésben a Facebook adatkezelési és adatvédelmi szabályai az irányadók, melyet az érintett a <https://hu-hu.facebook.com/privacy/explanation> címen érhet el.

Az adatkezelés célja: A közösségi oldalakon a Társaság honlapjának egyes tartalmi elemeinek vagy magának a honlapnak, illetve a Társaság termékeinek, akcióinak a megosztása, népszerűsítése.

Az érintettek köre: Valamennyi érintett, aki regisztrált a Facebook közösségi oldalon, és „Like”-olja a Társaság honlapját, vagy követi közösségi oldalát.

Az adatkezeléssel érintett adatok köre: Facebook közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profiladatai.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon. Az adatok forrására, azok kezelésére, illetve az átadás módjára, és jogalapjára az adott közösségi oldal saját szabályzata az irányadó.

Az előző pontban foglaltaknak megfelelően a Társaság kötelezettséget vállal arra, hogy a közösségi oldal felhasználója által a saját profilján közzétett adatokat az adott közösségi oldal keretein kívül semmilyen formában nem kezeli. Kivételt képez a közösségi oldalon regisztrált személy neve, e-mail címe, profilképe és a közösségi oldal által megosztott adat, amennyiben azt a Társaság honlapján „Like” vagy regisztrációs céllal az érintett használta.

Az adatkezelés időtartama: amennyiben az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, úgy az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire a Társaságnak nincs ráhatása, arra az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik. A Társaság által közvetlenül kezelhető adatok az érintett által történő visszavonásig kezelhetők.

A személyes adatok címzettjei: a Társaság vezető tisztségviselője, ügyfélszolgálati, értékesítési, közösségi marketing feladatokat ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói.

## **MUNKAVISZONNYAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEK**

### **1. Felvételre jelentkező személyek adatainak kezelése, pályázatok, önéletrajzok**

A Társaság a felvételre jelentkező személyek adatai közül a jelentkezés elbírálása, munkaviszony létesítése céljából az alábbiakat kezelheti:

- név, születési név, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcím, tartózkodási cím, fénykép,
- telefonszám, e-mail cím,
- képesítési adatok,
- a jelentkezőről készített munkáltatói feljegyzés (ha van),
- a felvételre jelentkező személy által önkéntesen megadott, a benyújtott önéletrajzban vagy pályázatban feltüntetett adatok.

A Társaság a felvételre jelentkező személyek adatait az érintett hozzájárulása alapján, az adatkezelés céljának megvalósulásáig, vagyis a jelentkezés, pályázat elbírálásáig, illetve a jelentkezés, pályázat érintett általi visszavonásáig kezelheti.

Az adatok kezelésének jogalapja: az érintett hozzájárulása

A személyes adatok címzettjei: a Társaság vezető tisztségviselője, munkáltatói jogkör gyakorlója, a Társaság munkaügyi feladatokat ellátó munkavállalói.

Amennyiben a Társaság nem a pályázót választotta az adott állásra, erről értesíti az érintettet. A Társaság a ki nem választott jelentkezők személyes adatait, továbbá azon személyek adatait, akik jelentkezésüket, pályázatukat visszavonták, haladéktalanul törli.

A Társaság csak az érintett kifejezett, egyértelmű, önkéntes és írásbeli hozzájárulása alapján őrzi meg az érintett önéletrajzát vagy pályázatát, esetleges későbbi jogviszony létesítése céljából. Az érintettnek a hozzájárulásában meg kell határoznia azt az időtartamot, amely alatt a Társaság az érintett adatait kezelheti.

Amennyiben a Társaság kívánja megőrizni az adatokat, a hozzájárulást a felvételi eljárás lezárását követően is kérheti a jelentkezőtől.

### **2. A munkavállalók adatainak kezelése – munkaügyi, személyzeti nyilvántartás**

A Társaság a munkavállalóktól kizárólag olyan adatokat kér és tart nyilván, valamint olyan munkaköri orvosi alkalmassági vizsgálatok elvégzését kéri, amelyek munkaviszony létesítéséhez, fenntartásához és megszüntetéséhez, illetve a szociális-jóléti juttatások biztosításához szükségesek és a munkavállaló személyhez fűződő jogait nem sértik.

A Társaság munkaviszony létesítése, teljesítése vagy megszűnése / megszüntetése, az ezekkel kapcsolatos jogosultságok elismerése és kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a munkavállaló alábbi adatait:

- név, születési név, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcím, tartózkodási cím, állampolgárság,
- adóazonosító jel, társadalombiztosítási azonosító jel (TAJ szám),
- családi állapot,
- nyugdíjas törzsszám (nyugdíjas munkavállaló esetén),
- telefonszám, e-mail cím,
- személyi igazolvány szám, lakcímet igazoló hatósági igazolvány szám,
- bankszámlaszám,
- online azonosító (ha van)
- munkába lépésének kezdő és befejező időpontja,
- munkakör, heti munkaórák száma,
- iskolai végzettségét, szakképzettségét igazoló okmány másolata,
- fénykép, önéletrajz,
- munkabérének összege, a bérfizetéssel, egyéb juttatásaival kapcsolatos adatok,
- a munkavállaló munkabéréből jogerős határozat vagy jogszabály, illetve írásbeli hozzájárulása alapján levonandó tartozás, illetve ennek jogosultsága,
- a munkavállaló munkájának értékelése,
- a munkaviszony megszűnésének módja, indokai,
- munkakörtől függően erkölcsi bizonyítvány száma és kiállításának dátuma, az erkölcsi bizonyítvány kérelem azonosítója,
- a munkaköri alkalmassági vizsgálatok összegzése, munka-alkalmassági egészségügyi igazolás, orvosi alkalmasság ténye,
- magánnyugdíj-pénztári és önkéntes kölcsönös biztosító pénztári tagság esetén a pénztár megnevezése, azonosító száma, a belépés ideje és a munkavállaló tagsági száma,
- külföldi munkavállaló esetén útlevélszám; munkavállalási jogosultságot igazoló dokumentum megnevezése és száma,
- előző munkaviszonnyal kapcsolatosan: igazolvány a biztosítási jogviszonyról és az egészségbiztosítási ellátásról, munkáltatói igazolás a jogviszony megszűnéséről
- munkavállalót ért balesetek jegyzőkönyveiben rögzített adatok,
- a megváltozott munkaképességű munkavállaló megváltozott munkaképességét megalapozó szakértői határozat,
- a jóléti szolgáltatás, kereskedelmi szálláshely igénybe vételéhez szükséges adatok,
- a Társaságnál biztonsági és vagyonvédelmi célból alkalmazott kamerarendszer által rögzített adatok,
- főálláson kívüli munkavégzés esetén: jogviszony jellege, munkáltató neve és székhelye, a főálláson kívüli munkahelyen teljesített havi átlagos munkaidő, elvégzendő tevékenység,
- az Mt. 120. §-a alapján járó pótszabadság igénybevételevel kapcsolatosan: a rehabilitációs szakértői szerv legalább ötven százalékos mértékű egészségkárosodás megállapítását igazoló okmány fénymásolata, fogyatékosági támogatásra jogosultságot igazoló okmány fénymásolata, vakok személyi járadékára jogosultságot igazoló okmány fénymásolata.

Betegsége és szakszervezeti tagságára vonatkozó adatokat a Társaság csak az Mt-ben meghatározott jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése céljából kezel.

A Társaság a munkavállalók személyes okmányairól az érintett munkavállaló kifejezett, egyértelmű, írásbeli hozzájárulása alapján, adategyeztetés céljából fénymásolatot vagy szkennelt képet készíthet.

A munkavállalók adatai kezelésének jogalapja: szerződés teljesítése.

A Társaság a munkavállalók adatait a munkaviszony megszűnését követő 3 évig, illetve munkaviszonyból fakadó jogosultságokkal kapcsolatosan a társadalombiztosítási jogszabályokban meghatározott határidőig, papíralapon és elektronikusan is kezelheti.

A személyes adatok címzettjei: a Társaság vezető tisztségviselője, munkáltatói jogkör gyakorlója, a Társaság munkaügyi feladatokat ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói.

### **3. Alkalmassági vizsgálatokkal kapcsolatos adatkezelés**

A munkavállalóval szemben csak olyan alkalmassági vizsgálat kérünk, amelyet munkaviszonyra vonatkozó szabály ír elő, vagy amely munkaviszonyra vonatkozó szabályban meghatározott jog gyakorlása, kötelezettség teljesítése érdekében szükséges.

#### **4. A munkavállalók tájékoztatása**

A Társaság a munkaszerződés megkötésével egyidejűleg tájékoztató átadásával tájékoztatja a munkavállalót:

- személyes adatainak kezeléséről,
- az adatfeldolgozókról,
- a munkavállaló ellenőrzésére szolgáló technikai eszközök alkalmazásáról.

Jelen Tájékoztató hatálybalépésekor a Társaságnál már munkaviszonyban álló munkavállalók részére a fenti tájékoztatót a Tájékoztató hatálybalépésével egyidejűleg szintén átadja.

### **ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER ALKALMAZÁSÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**

#### **1. Általános rendelkezések**

A Társaság az Szvtv. 31. § (1) bekezdésének rendelkezései szerint a fizetési forgalom ellenőrzése, pénz átadás és szabályszerű teljesítés bizonyítása, valamint vagyónvédelem céljából alkalmaz képrögzítést lehetővé tevő elektronikus megfigyelőrendszert.

Elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazása esetén az emberi méltóságot minden körülmények között tiszteletben tartjuk.

A Társaság elektronikus megfigyelőrendszert kizárólag a saját tulajdonában vagy a használatában álló épületrészek, helyiségek és területek, illetőleg az ott történt események megfigyelésére alkalmaz.

A kamera látószöge kizárólag a céljával összhangban álló területre irányul. Kamerák irányulnak a telep bejáratára, a parkolóra, az üzlethelyiségre, eladótérre, a pénztárra. Rejtett kamerát nem használunk.

Elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazása esetén személyes adatnak tekinthető az érintett magatartása is, amit a megfigyelőrendszer rögzít.

Az elektronikus megfigyelőrendszer üzemeltetésével összefüggő feladatokat a Társaság maga látja el.

#### **2. Az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásának munkavállalókat érintő szabályai**

Nem alkalmazunk elektronikus megfigyelőrendszert olyan helyiségben, amelyben a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti, így különösen az öltözőkben, zuhanyzóknak, az illemhelyiségekben vagy orvosi szobákban, illetve az ahhoz tartozó váróban, továbbá az olyan helyiségben sem, amely a munkavállalók munkaközi szünetének eltöltése céljából lett kijelölve.

Nem helyezünk el kamerát, amely kizárólag egy munkavállalót és az általa végzett tevékenységét figyeli meg. Elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazására nem kerül sor a munkavállalók munkahelyi viselkedésének a befolyásolására.

Amikor a munkahely területén jogszerűen senki sem tartózkodhat - így különösen munkaidőn kívül vagy a munkaszüneti napokon - a munkahely teljes területe megfigyelhető.

A Társaság a munkavállalók részére az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásával kapcsolatban megfelelő tájékoztatást ad, melyben pontosan megjelöli:

- az adatkezelés jogalapját,
- az egyes kamerák elhelyezését,
- azt, hogy az adott kamerát milyen célból helyezte el a Társaság az adott területen és milyen területre, berendezésre irányul a kamera látószöge,
- azt, hogy a Társaság az adott kamerával közvetlen vagy rögzített megfigyelést végez-e,
- az elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltető (jogi vagy természetes) személy megjelölését,
- a felvétel tárolásának helyét és időtartamát
- a felvételek tárolásával kapcsolatos adatbiztonsági intézkedéseket,
- a felvételek visszanezítésére vonatkozó szabályokat, illetőleg, hogy a Társaság a felvételeket milyen célból használhatja fel,
- az adatok megismerésére jogosult személyek kört,
- azt, hogy a Társaság a felvételeket mely személyek, szervek részére, milyen esetben továbbíthatja,

- azt, hogy a munkavállalókat milyen jogok illetik meg az elektronikus megfigyelőrendszerrel összefüggésben és milyen módon tudják gyakorolni a jogaikat,
- azt, hogy a munkavállalók az információs önrendelkezési joguk megsértése esetén milyen jogérvényesítési eszközöket vehetnek igénybe.

Az adatkezelés jogalapja a munkáltató jogos érdekeinek érvényesítése.

A Társaság az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazását megelőzően érdekmérlegelési tesztet végez. Ennek során pontosan meghatározza a Társaság érvényesíteni kívánt jogos érdekét, valamint azt, hogy a munkavállalók milyen jogait, érdekeit érinti a rendszer alkalmazásával összefüggő adatkezelés.

A Társaság a teszt során vizsgálja, hogy a rendszer alkalmazása szükséges-e, illetve alkalmas-e a cél elérésére, arányosan korlátozza-e a munkavállalók jogait, és amennyiben igen, milyen indokok alapján. A mérlegelés elvégzése alapján állapítjuk meg, hogy kezelhető-e a személyes adat.

Amennyiben a teszt eredményeként megállapítható, hogy a munkáltatói jogszerű érdek magasabb rendű, mint a munkavállalók magánszféra tiszteletben tartásához, személyes adatok védelméhez való joga, úgy üzemeltethető a rendszer.

### 3. Az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásának más személyeket érintő szabályai

Az elektronikus megfigyelőrendszer adott területen történő alkalmazásának tényéről jól látható helyen, jól olvashatóan, a területen megjelenni kívánó személyek tájékozódását elősegítő módon figyelemfelhívó jelzést, tájékoztatást helyeztünk el. A tájékoztatást minden egyes kamera vonatkozásában megadjuk, mely tartalmazza különösen:

- az elektronikus megfigyelőrendszer által folytatott megfigyelés tényét,
- az adatkezelő személyét,
- a rendszer által rögzített, személyes adatokat tartalmazó kép- és hangfelvétel készítésének, tárolásának célját,
- az adatkezelés jogalapját,
- a felvétel tárolásának helyét és időtartamát
- az elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltető (jogi vagy természetes) személy megjelölését,
- az adatok megismerésére jogosult személyek kört,
- azt, hogy a Társaság a felvételeket mely személyek, szervek részére, milyen esetben továbbíthatja,
- az érintettek jogaira és érvényesítésük rendjére vonatkozó rendelkezéseket.

A személyes adatok kezelésének jogalapja az érintett hozzájárulása. A megfigyelt területre belépő személyekről (ügyfelek, látogatók, vendégek) kép- és hangfelvétel a hozzájárulásukkal készíthető és kezelhető. A hozzájárulás ráutaló magatartással is megadható. Ráutaló magatartás különösen, ha az ott tartózkodó természetes személy a megfigyelt területre az oda kihelyezett elektronikus megfigyelő-rendszer alkalmazásáról tájékoztató jelzés, ismertetés ellenére a területre bemegy kivéve, ha a körülményekből egyértelműen más következik (Szvtv. 30 § (2) bekezdés).

### 4. Közös szabályok

A rögzített képfelvételeket felhasználás hiányában maximum a rögzítéstől számított három munkanapig őrizzük meg. A három munkanap elteltével a felvételeket megsemmisítjük, illetve töröljük.

Felhasználásnak az minősül, ha a rögzített kép-, hang-, vagy kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként kívánják felhasználni.

Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a kép-, hang-, vagy a kép- és hangfelvétel, illetve más személyes adatának rögzítése érinti, a kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvétel, illetve más személyes adat rögzítésétől számított három munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje.

Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített felvételt a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben megkeresésre attól számított harminc napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot meg kell semmisíteni, illetve törölni kell.

Az elektronikus megfigyelőrendszerrel rögzített adatok megtekintésére a törvényben erre feljogosítottakon kívül a Társaság vezető tisztségviselője, továbbá a megfigyelt terület munkahelyi vezetője jogosult.

A tárolt felvételek visszanezése kizárólag a jogsértő cselekmények kiszűrése, az azok megszüntetéséhez szükséges intézkedések kezdeményezése céljából lehetséges. A felvételekbe a Társaság vezető tisztségviselője, továbbá a

megfigyelt terület munkahelyi vezetője jogosult betekinteni, abban az esetben, ha jogsértő cselekmény gyanúja merül fel. Az érintett munkavállaló jogosult a felvétel megtekintése során jelen lenni, és észrevételeket tenni.

A felvételek visszanezése során törekszünk arra, hogy a felvételnek csak azon időintervalluma kerüljön megtekintésre, amelynek során a jogsértő cselekmény feltételezhetően történt. A kamerával készített felvételekbe történő betekintésről jegyzőkönyvet készítünk.

Jogsértő cselekmény észlelése esetén a felvételnek azon részéről, mely a jogsértő cselekmény szempontjából releváns, haladéktalanul biztonsági mentést készítünk. Az eredeti felvétellel a jelen fejezet 4.1. pontja szerint járunk el.

A Társaság késedelem nélkül intézkedik a cselekményről készült felvétel biztonsági mentésének tárolása és az esetleg szükséges további eljárások kezdeményezése érdekében. Hatósági vagy bírósági eljárás kezdeményezése esetén tájékoztatjuk a hatóságot vagy bíróságot, hogy a cselekményről felvétel készült.

## **A TÁRSASÁG ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEI**

A Társaság elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását, ezért valamennyi célú és jogalapú adatkezelése vonatkozásában a személyes adatok biztonsága érdekében megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR és az Infotv. érvényre juttatásához, valamint az adatkezelés biztonságához szükségesek.

A Társaság a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő szintű védelmet biztosít.

A Társaság folyamatosan gondoskodik arról, hogy az alkalmazott informatikai rendszer

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás),
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége),
- változatlanúsága igazolható (adatintegritás),
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Társaság az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, továbbítás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen.

A Társaság a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli, a személyes adatokat csak az arra jogosultak ismerhetik meg. A munkavállalók számára a Társaság a személyes adatok kezelésére vonatkozóan titoktartási kötelezettséget ír elő.

A Társaság papír alapú dokumentum kezelése megfelelően biztonságos, az iratok tárolása zárt helyen, szekrényben történik, a kezelt személyes adatok illetéktelenek számára nem hozzáférhetőek.

A Társaság az informatikai rendszereket tűzfalal védi, és vírusvédelemmel látja el. A Társaság az elektronikus adatfeldolgozást, nyilvántartást számítógépes program útján végzi, amely megfelel az adatbiztonság követelményeinek. A számítástechnikai eszközök jelszóval védettek, így a program biztosítja, hogy az adatokhoz csak célhoz kötött, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van.

A Társaság honlapját üzemeltető tárhelyszolgáltató nyilatkozatában vállalta, hogy az adatok tárolása során teljes egészében betartja a GDPR és más vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit.

A Társaság által alkalmazott elektronikus megfigyelő rendszerrel összefüggő adatbiztonsági intézkedések:

- a) A képfelvételek megtekintésére és visszanezésére szolgáló monitor úgy van elhelyezve, hogy a képfelvételek sugárzása alatt azokat a jogosultsági körön kívül más személy ne láthassa.
- b) A megfigyelés és a tárolt képfelvételek visszanezése kizárólag a jogsértő cselekmények kiszűrése, az azok megszüntetéséhez szükséges intézkedések kezdeményezése céljából végezhető.
- c) A kamerák által sugárzott képekről a központi felvevő egységen kívül más eszközzel felvétel nem készül.
- d) A felvétel hordozó eszközeit elzárt helyen tároljuk.
- e) A tárolt képfelvételekhez hozzáférés csak biztonságos módon, és akként történhet, hogy az adatkezelő személye azonosítható legyen.
- f) A tárolt képfelvételek visszanezését és a képfelvételekről készített mentést dokumentáljuk.
- g) A jogosultság indokának megszűnése esetén a tárolt képfelvételekhez a hozzáférést haladéktalanul megszüntetjük.

- h) A rögzítő készülékben elkülönített merevlemezről fut az operációs rendszer és a rögzítésre került felvételek. A felvételekről külön biztonsági másolat nem készül.
- i) Jogsértő cselekmény észlelését követően a cselekményről készült felvétel tárolása és a szükséges hatósági eljárás haladéktalan kezdeményezése felől intézkedünk, egyben tájékoztatjuk a hatóságot, hogy a cselekményről képfelvétel készült.

Az adatkezelés időtartamának lejártával a személyes adatokat tartalmazó iratokat a Társaság megsemmisíti, illetve az elektronikus úton kezelt adatok törléséről intézkedik.

## **ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE**

### **1. Az adatvédelmi incidens**

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

### **2. Az adatvédelmi incidensek kezelése, bejelentése**

Az adatvédelmi incidensek kezelése a Társaság vezető tisztségviselőjének a feladata.

Amennyiben a Társaság munkavállalói a feladataik ellátása során adatvédelmi incidenst, vagy arra utaló körülményt észlelnek, haladéktalanul jelentik a Társaság vezető tisztségviselőjének.

A fentiek szerint járnak el abban az esetben is, ha a Társaság valamely munkavállalóját harmadik személy (pl. szerződő partner, vevő) adatvédelmi incidensről, vagy arra utaló körülményről értesíti.

Amennyiben Ön észlel adatvédelmi incidenst a Társaságunk adatkezelői tevékenységével kapcsolatban a hozzánk címzett bejelentésében a kivizsgáláshoz az alábbi információkat kell megadnia:

- az incidens felfedezésének időpontját, bekövetkezésének időpontját és helyét,
- az incidens jellegét, leírását, körülményeit, okait,
- az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát,
- az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát,
- az incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket.

Adatvédelmi incidens bejelentése esetén a Társaság vezető tisztségviselője haladéktalanul megvizsgálja a bejelentést, és döntést hoz annak megalapozottságáról, vagy téves voltáról.

Az adatvédelmi incidenst a Társaság vezető tisztségviselője indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a NAIH-nak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

### **3. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről**

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, Társaságunk indokolatlan késedelem nélkül, lehetőség szerint közvetlenül (e-mail, sms, posta), amennyiben ez nem lehetséges vagy aránytalan erőfeszítésekkel jár, nyilvánosan közzétett információk útján tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Amennyiben szükséges, Társaságunk arról is tájékoztatja az érintettet, hogy hogyan tud védekezni a lehetséges hátrányos következményekkel szemben.

## **AZ ÉRINTETT SZEMÉLY JOGAI**

A Társaság jelen Tájékoztatóban biztosítja a szükséges információkat az érintettek számára az egyes adatkezelések jogalapjáról, céljáról, idejéről, a kezelt adatok köréről, az adatok megismerésére jogosult személyekről, és minden, egyéb lényeges körülményről.

A Társaságnál az adatkezelés mindig célhoz kötött, azaz csak olyan adatot és csak addig kezel, ami és amíg feltétlenül szükséges.

A Társaság az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtja, írásban vagy más módon (adott esetben elektronikus úton).

## AZ ÉRINTETT JOGAI

A GDPR alapján az érintetteket az alábbi jogok illetik meg:

- tájékoztatáshoz való jog (GDPR 13. és 14. cikk),
- hozzáférési jog (GDPR 15. cikk),
- helyesbítéshez való jog (GDPR 16. és 19. cikk),
- törléshez („elfeledtetéshez”) való jog (GDPR 17. és 19. cikk),
- adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. és 19. cikk),
- adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk),
- tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk),
- automatizált döntéshozatallal, profilalkotással összefüggő jog (GDPR 22. cikk),
- az adatvédelmi incidensről történő tájékoztatáshoz való jog (GDPR 34. cikk),
- jogorvoslati jogok:
  - a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (GDPR 77. cikk),
  - a felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslatához való jog (GDPR 78. cikk)
  - az adatkezelővel / adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslatához való jog (GDPR 79. cikk).

A Társaság az érintetteknek az adatkezeléssel összefüggő jogairól az alábbi, összefoglaló tájékoztatást nyújtja.

1.) Az érintett **tájékoztatáshoz való joga** alapján jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról a személyes adatok megszerzésének időpontjában tájékoztatást kapjon.

2.) A **hozzáférési jog** biztosítja

- egyrészt azt, hogy az érintett a Társaságtól visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e,
- másrészt folyamatban lévő adatkezelés esetén azt, hogy az érintett hozzáférjen a személyes adatokhoz és minden lényeges információhoz (ilyen információ pl. az adatkezelés célja, időtartama, az adatok forrása, kik ismerhetik meg az adatokat).

Kérés esetén a Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

3.) A **helyesbítéshez való jog** alapján az érintett kérheti, hogy a Társaság a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, vagy a hiányos személyes adatokat egészítse fel.

4.) A **törléshez, más néven „az elfeledtetéshez” való jog** alapján

- egyrészt az érintett kérheti, hogy a Társaság a rá vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje,
- másrészt a Társaság köteles a GDPR-ben meghatározott esetekben indokolatlan késedelem nélkül az érintettre vonatkozó személyes adatokat törölni.

A GDPR rendelkezései alapján azonban bizonyos feltételek fennállása esetén az adatokat nem kell törölni.

5.) Az **adatkezelés korlátozásához való jog** alapján az érintett kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely alatt a Társaság ellenőrzi a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett az adatok törlése helyett a felhasználás korlátozását kéri,
- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az érintett bizonyos jogalapokra hivatkozás esetén tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogokaival szemben.



Az adatkezelés korlátozása esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak a GDPR-ben rögzített esetekben lehet kezelni. A Társaság az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

6.) Az **adathordozhatósághoz való jog** biztosítja, hogy az érintett a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Jogosult továbbá arra is, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt a Társaság akadályozná, és hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

A jog akkor gyakorolható, ha az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása vagy szerződés teljesítése, és az adatkezelés automatizált módon történik.

7.) A **tiltakozáshoz való jog** alapján az érintett személyes adatainak kezelése ellen az alábbi esetekben tiltakozhat:

- a) ha az adatkezelés jogalapja közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtás, illetve az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése,
- b) ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik,
- c) ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

8.) Az **automatizált döntéshozattal, profilalkotással összefüggő jog** alapján az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

9.) Az **adatvédelmi incidensről történő tájékoztatáshoz való jog** alapján ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről

A Társaság minden, tőle ésszerűen elvárható szervezési és technikai intézkedést megtesz annak érdekében, hogy ilyen esemény ne következzen be.

10.) Az érintettet az alábbi **jogorvoslati jogok** illetik meg:

- a) A **felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog** biztosítja, hogy az érintett panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit.
- b) A **felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslat**hoz való jog alapján az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, továbbá akkor, ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panaszával, vagy 3 hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.
- c) Az **adatkezelővel / adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslat**hoz való jog biztosítja minden érintett hatékony bírósági jogorvoslati jogát, ha megítélése szerint a személyes adatai GDPR-nek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.

A felügyeleti hatóság elérhetőségei:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)  
Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Honlap: <https://naih.hu>

Az érintett a jogokról a GDPR hivatkozott cikkeiben olvashat részletesebb információkat.

## **INTÉZKEDÉSEK AZ ÉRINTETT KÉRELME ALAPJÁN**

A Társaság köteles elősegíteni az érintett jogainak a gyakorlását.

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, a kérelem összetettségétől és a kérelmek számától függően ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha a Társaság a kérelem alapján nem tesz semmiféle intézkedést, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Társaság az információkat, a tájékoztatást és az intézkedéseket díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Társaság, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával, illetve a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása a Társaságot terheli.

Ha Társaságnak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

## ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. Jelen Tájékoztató megállapítása és módosítása a Társaság vezető tisztségviselőjének hatáskörébe tartozik.

A Társaság rendszeresen felülvizsgálja a Tájékoztatóban foglalt előírásokat, és szükség esetén intézkedik annak megfelelő módosításáról. A Társaság a módosításra kerülő Tájékoztatót egységes szerkezetben jelen Tájékoztatóval azonos módon teszi közzé.

2. A Társaság főtevékenysége, valamint a honlapján nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatkezelői tevékenysége nem teszi indokolttá, és az ennek kapcsán kezelt adatok mennyisége - a GDPR, valamint az Adatvédelmi Munkacsoport álláspontja szerint is - nem minősül olyan nagyságúnak, amely külső adatvédelmi megbízott felkérését tenné szükségessé.

A Társaság saját belső szervezeti rendjében intézkedik az adatvédelem és adatbiztonság folyamatos fenntartásáról, és amennyiben a kezelt adatok mennyisége azt indokolttá teszi, külső adatvédelmi megbízottat alkalmaz.

3. A Társaság az érintettek adatait kizárólag Magyarországon kezeli, azokat sem Európai Unió, sem Európai Unión kívüli országba nem továbbítja.

Jogszabály felhatalmazása alapján eljáró hatóságok vagy más szervek megkeresése esetén a Társaság köteles tájékoztatás adására, adatok közzétételére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására (adattovábbítás). A Társaság ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

4. Jelen Tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

5. Jelen Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a GDPR, és az Info tv. rendelkezéseit kell alkalmazni.

6. Amennyiben a Tájékoztatóval kapcsolatban kérdése van, kérjük írja meg az [info@ntlbt.hu](mailto:info@ntlbt.hu) e-mail címünkre.

Kelt: Vámospércs, 2018. május 25.

Tóth László  
ügyvezető  
"NTL" Bt. képv.